Paraninfo

# UF2382 - Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio

**Editorial:** Paraninfo
**Autor:** ENRIQUE GARCÍA PRADO
**Clasificación:** Certificados Profesionales > Comercio y Marketing
**Tamaño:** 17 x 24 cm.
**Páginas:** 126
**ISBN 13:** 9788428397285
**ISBN 10:** 8428397287
**Precio sin IVA:** $36971.00
**Precio con IVA:** $36971.00
**Fecha publicacion:** 14/10/2015

## Sinopsis

La calidad en la atención y en los servicios ofertados, así como el respeto por los códigos de buenos usos y por la legislación vigente, son claves en la gestión de los pequeños negocios.
A través de este libro aprenderemos a determinar y a aplicar estrategias básicas en el servicio conforme a la normativa aplicable, códigos de buenas prácticas y respeto medioambiental. Además, veremos cómo establecer la política del pequeño comercio en lo referente a la utilización de la Web como escaparate virtual de la tienda, mecanismo de comunicación con los clientes y medio de comercialización de los productos y servicios adicionales ofertados. Cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.
Los contenidos se corresponden fielmente a los establecidos en la UF 2382 *Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio,* incardinada en el MF 2104_2 *Implantación y desarrollo del pequeño comercio,* perteneciente al certificado de profesionalidad COMT0112 *Actividades de gestión del pequeño comercio,* regulado por el RD614/2013, de 2 de agosto, y modificado por el RD 982/2013, de 13 de diciembre.
**Enrique García Prado** trabaja como docente en el ámbito de la formación ocupacional y continua.

## Indice

**1.** Comercio de proximidad. **2.** Comercio de calidad. **3.** Estrategias de diferenciación del pequeño comercio

sostenible.

Paraninfo Argentina Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel.  Fax
clientes@paraninfo.com.ar  www.paraninfo.com.ar