Paraninfo

Comercialización del transporte y la logística

Editorial: Paraninfo
Autor: Mª BEGOÑA MARIN MARTINEZ
Clasificación: Ciclos Formativos > Comercio y Marketing
Tamaño: 21 x 27 cm.
Páginas: 172
ISBN 13: 9788428343473
ISBN 10: 8428343470
Precio sin IVA: $80647.00
Precio con IVA: $80647.00
Fecha publicacion: 03/06/2020

Sinopsis

La comercialización de una empresa
de transporte y logística permite promocionar
y difundir sus servicios al aplicar técnicas
y estrategias de marketing y de gestión
de relaciones con clientes para garantizar
los objetivos de planificación.

Este libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Comercialización del Transporte y la Logística del Ciclo Formativo de grado superior de Transporte y Logística, perteneciente a la familia profesional de Comercio y Marketing.

Comercialización del transporte y la logística presenta contenidos revisados y actualizados, que incluyen las últimas novedades en relación a la normativa vigente. Su principal objetivo es la familiarización del alumnado con aquellos aspectos que definen y explican la realidad que les rodea, y que serán esenciales para el desarrollo futuro de su trayectoria profesional en el ámbito del transporte y la logística.

A través de las distintas unidades profundiza, mediante una metodología ordenada y un lenguaje cercano y actualizado, en todos aquellos contenidos que permiten la capacitación profesional del alumnado en el ámbito de la comercialización del transporte y la logística.

La autora, licenciada en Economía, actualmente desarrolla su actividad profesional como profesora en la familia profesional de Comercio y Marketing, y cuenta con una amplia experiencia como economista y docente. Su formación se ha ido ampliando con estudios de doctorado (Diploma de Estudios Avanzados) y cursos especializados. Es autora de otros títulos de formación publicados por esta editorial.

Indice

1. Análisis del mercado de servicios de transporte; **2.** Promoción del servicio de transporte; **3.** Planificación del proceso de venta del servicio de transporte; **4.** Negociación del servicio de transporte; **5.** Gestión de las relaciones con los clientes; **6.** Resolución de las reclamaciones e incidencias con los clientes y usuarios del servicio de transporte.

Paraninfo Argentina Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. Fax
clientes@paraninfo.com.ar www.paraninfo.com.ar