Paraninfo

UF0080 - Organización del servicio de información turística local

Editorial: Paraninfo
Autor: SILVIA JESÚS GARRIDO
Clasificación: Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 134
ISBN 13: 9788428339780
ISBN 10: 8428339783
Precio sin IVA: $49137.00
Precio con IVA: $49137.00
Fecha publicacion: 09/10/2019

Sinopsis

Estelibro desarrolla los contenidos de la Unidad Formativa (UF0080) Organizacióndel servicio de información turística local, incluida en el Módulo Formativo (MF1074_3)Información turística, asociado a la Unidad de Competencia UC1074_3 Gestionarinformación turística, perteneciente a la Cualificación Profesional dereferencia Promoción turística local e información al visitante (HOT336_3)incluida en el Certificado de Profesionalidad HOTI0108 Promoción turísticalocal e información al visitante, regulado por el Real Decreto 1376/2008, de 1de agosto, modificado por el Real Decreto 619/2013, de 2 de agosto.

Sufinalidad es dotar al profesional encargado de organizar un servicio deinformación turística local (puntos de información, informadores de calle,guías locales, etc.) de los conocimientos necesarios para ponerlo en marcha yalcanzar su óptimo funcionamiento. Para ello, se detallan los recursosmateriales en servicios y centros de información turística (desde los propiosedificios hasta las páginas web), así como los recursos humanos necesarios paradesarrollar estos servicios, haciendo hincapié en los conocimientos transversalesque ayuden a los responsables del centro de información a encontrar los profesionalesmás adecuados y capaces para desarrollar sus funciones en un entorno de trabajoen constante cambio. Finalmente, se aborda la gestión administrativa, necesariapara controlar desde los recursos humanos hasta la facturación, lacorrespondencia o la gestión de e-mails.

Silvia Jesús Garrido, licenciadaen Humanidades y técnico superior en Gestión de Alojamientos Turísticos,

haenfocado su desarrollo profesional en diferentes ramas del mundo turístico,pues ha trabajado como jefa de ventas de una agencia de viajes y actualmente esfundadora y CEO de un proyecto de consultoría turística cuya labor principal esllevar a cabo el desarrollo de productos turísticos consumibles para diferentesdestinos. También elabora diversos materiales de formación para los estudios deHostelería y Turismo.

Indice

Introducciónnormativa

1.El servicio de información turística; 2.Recursos materiales en servicios y centros de información turística

3.Recursos humanos en centros de información turística; 4.Gestión administrativa

Paraninfo Argentina Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. Fax
clientes@paraninfo.com.ar www.paraninfo.com.ar