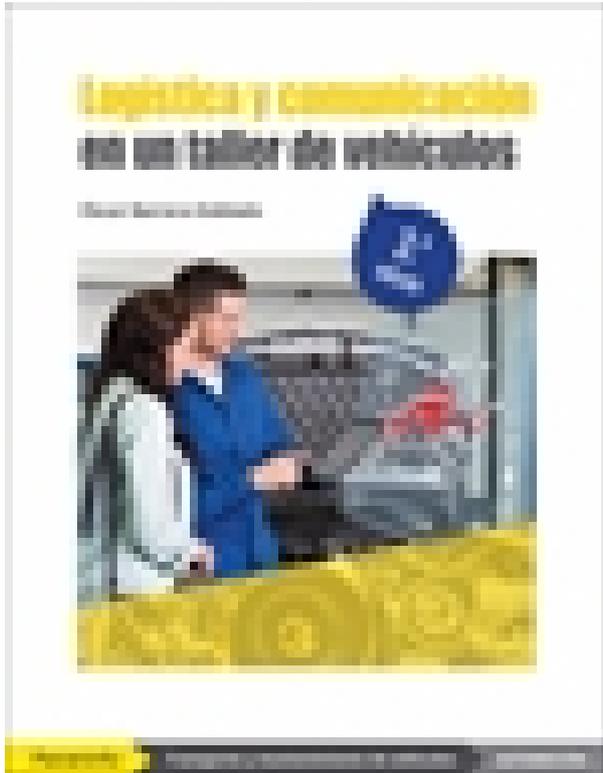


# Paraninfo

## Logística y comunicación en un taller de vehículos 3.ª edición 2022



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** OSCAR BARRERA DOBLADO

**Clasificación:** Ciclos Formativos >  
Transporte y Mantenimiento de Vehículos

**Tamaño:** 21 x 27 cm.

**Páginas:** 428

**ISBN 13:** 9788413661254

**ISBN 10:** 8413661250

**Precio sin IVA:** \$33268.00

**Precio con IVA:** \$33268.00

**Fecha publicación:** 12/05/2022

### Sinopsis

**Para una gestión óptima en un taller de vehículos es fundamental tener iniciativa y visión de futuro, además de saber controlar el almacén y la gestión de recambios.**

Esta obra desarrolla los contenidos de los dos módulos profesionales de Gestión y Logística del Mantenimiento de Vehículos y de Técnicas de Comunicación y de Relaciones, del Ciclo Formativo de grado superior en Automoción, de la familia profesional de Transporte y Mantenimiento de Vehículos.

Los contenidos se desarrollan partiendo de los fundamentos de trabajo de un taller, necesarios para comprender posteriormente su funcionamiento, componentes que los integran y las operaciones de mantenimiento y reparación más habituales. Los temas abordados en el libro son los siguientes:

- *Gestión y logística del mantenimiento del vehículo:* organización del taller y planes de mantenimiento; organización del personal y distribución del trabajo; mantenimiento de grandes flotas; almacenamiento y control de almacén; planes y normas de gestión; gestión de la recepción de vehículos.
- *Técnicas de comunicación:* la comunicación; atención al cliente; transmisión de imagen de la empresa; gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.

En esta tercera edición se han incluido las nuevas tecnologías implementadas del sector y se han revisado y actualizado tanto la normativa como los textos, así como el material gráfico y las actividades para adecuarlos aún más, si cabe, a la actual dinámica del sector, cuya evolución es continua.

**Óscar Barrera Doblado** es ingeniero técnico de Minas en Explotación y Restauración de Recursos Naturales. Desde hace más de 20 años, es profesor de Enseñanza Secundaria en la especialidad de Organización y Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados.

## Índice

**1.** Organización del taller y planes de mantenimiento; **2.** Organización del personal y distribución del trabajo; **3.** Mantenimiento de grandes flotas; **4.** Almacenamiento y control de almacén; **5.** Planes y normativas de gestión; **6.** Gestión de la recepción de vehículos; **7.** La comunicación; **8.** Atención al cliente; **9.** Transmisión de imagen de la empresa; **10.** Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias; **11.** Control de calidad en los servicios.

Ediciones Paraninfo S.A. Calle Velázquez no. 31, 3º. Derecha, 28001 Madrid (España)

Tel. (+34) 914 463 350 Fax (34) 91 445 62 18

[email protected] [www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es)