Paraninfo

UF0041 - Organización del servicio de pisos en alojamientos

Editorial: Paraninfo
Autor: MARIA CARMEN MAS MUÑOZ
Clasificación: Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 148
ISBN 13: 9788428399296
ISBN 10: 8428399298
Precio sin IVA: $32123.00
Precio con IVA: $32123.00
Fecha publicacion: 29/09/2015

Sinopsis

A lo largo de este libro veremos cómo organizar de manera eficiente el servicio de pisos en alojamientos. Para ello, aprenderemos a comparar los modelos más característicos de organización de los servicios asignados a este departamento, justificando los más adecuados para determinados tipos y modalidades; además, definiremos planes de trabajo periódicos para departamentos de pisos, adaptados a diferentes tipos de alojamiento y situaciones. Por otra parte, analizaremos la correcta aplicación de sistemas de aprovisionamiento externo, mantenimiento, reposición y control de las dotaciones de lencería, materiales, equipos y mobiliario que permitan evaluar su grado de aprovechamiento, explicando la función de mantenimiento y las relaciones y competencias que en esta materia tiene el encargado/a y describiendo también el servicio de seguridad propio de establecimientos de hospedaje.
Los contenidos desarrollados en el manual se ajustan a los de la *UF 0041 Organización del servicio de pisos en alojamientos,* incardi nada en el *MF 1067_3 Organización y atención al cliente en pisos,* que se encuentra dentro del certificado *HOTA0208 Gestión de pisos y limpieza en alojamientos,* regulado por el RD 1376/2008 de 1 de agosto y modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto. Cada epígrafe se complementa con actividades de autoevaluación cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es
M. ª Carmen Mas Muñoz es profesora en la Escuela Superior de Hostelería y Turismo de la Comunidad de Madrid.

Indice

1. Organización de la prestación de los servicios de pisos. 2. Técnicas y procesos administrativos aplicados al departamento de pisos. 3. Planificación del espacio en función de maquinaria y equipos del área de pisos. Zonas comunes, lavandería y lencería. 4. Aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el departamento de pisos. 5. El mantenimiento de las instalaciones, mobiliario y equipos en el departamento de pisos. 6. Gestión de la seguridad en establecimientos de alojamiento.

Paraninfo Argentina Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. Fax
clientes@paraninfo.com.ar www.paraninfo.com.ar