Paraninfo

MF1105_3 - Normas de protocolo en restauración

Editorial: Paraninfo
Autor: CRISTINA CABERO SOTO
Clasificación: Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 130
ISBN 13: 9788428397384
ISBN 10: 8428397384
Precio sin IVA: $53037.00
Precio con IVA: $53037.00
Fecha publicacion: 08/10/2015

Sinopsis

Conocer las normas básicas que conforman el protocolo oficial es un requisito indispensable para ser capaces de organizar un evento o de supervisar los actos que se celebran en un establecimiento hostelero.
En este libro se lleva a cabo un pormenorizado análisis de la normativa vigente sobre protocolo, considerando su grado de necesidad e implantación en el sector de la restauración; además, veremos cómo ejecutar el protocolo relacionado con las instituciones del Estado y cómo reconocer las normas básicas de indumentaria, redacción de documentos y decoración de acuerdo con los diferentes actos. Por último, aprenderemos a organizar distintos tipos de eventos de acuerdo a las normas básicas de protocolo. Cada epígrafe se complementa con actividades de repaso cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.
Los contenidos de este manual se ajustan fielmente a los establecidos para el *MF 1105_3 Normas de protocolo en restauración,* perteneciente al certificado de profesionalidad *HOTR0409 Gestión de procesos de servicio en restauración,* regulado por el RD 685/2011, de 13 de mayo, y modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto.
Cristina Cabero Soto es experta en protocolo y ceremonial de Estado nacional e internacional.

Indice

1. Protocolo y tratamientos de personas. 2. Protocolo básico y normas de comportamiento en restauración. 3. Protocolo en la organización de eventos.

Paraninfo Argentina Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. Fax
clientes@paraninfo.com.ar www.paraninfo.com.ar