Paraninfo

Gestión de hoteles. Una nueva visión

Editorial: Paraninfo
Autor: JESÚS FELIPE GALLEGO
Clasificación: Divulgación General > Hostelería
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 954
ISBN 13: 9788428328425
ISBN 10: 8428328420
Precio sin IVA: $196231.00
Precio con IVA: $196231.00
Fecha publicacion: 01/05/2002

Sinopsis

Jesús Felipe Gallego, con una amplia experiencia en el mundo del Turismo y la Hostelería, vinculado al quehacer profesional desde múltiples actividades y viajero constante dentro y fuera de España, ofrece una panorámica amplia de la gestión de los hoteles pero, sobre todo, analiza aspectos relacionados con la Nueva Era que nos toca vivir, tratando de transmitir a los directivos una visión distinta que incorpora a su labor la ética, el desarrollo sostenible, la calidad o una percepción más participativa de los recursos humanos.
Un libro para la consulta, imprescindible para estudiantes y profesionales que buscan conocer otros puntos de vista de la gestión hotelera.

Indice

Prefacio 1. La industria hotelera en el nuevo milenio 2. Ética y hospitalidad 3. El turismo y la empresa hotelera 4. El reloj de la excelencia 5. La calidad 6. Marketing y hotelería 7. La gestión de recursos humanos 8. La gestión del alojamiento 9. La restauración en el hotel 10. La atención al cliente 11. La animación en los hoteles 12. El presupuesto y el control presupuestario 13. Las actividades de mantenimiento y seguridad en el hotel 14. La gestión hotelera y el desarrollo del turismo sostenible. Anexo: Finalizando la primera década del siglo XXI. Bibliografía.

Paraninfo Argentina Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. Fax
clientes@paraninfo.com.ar www.paraninfo.com.ar